

چارچوب قابلیت قوای کار NDIS

دری | Dari

چارچوب قابلیت قوای کار NDIS نگرش‌ها، مهارت‌ها و دانش مورد انتظار از همه کارگرانی که تحت NDIS بودجه دریافت می‌کنند را توصیف می‌کند. این نمونه‌های واضح و عملی از رفتارهایی را ارائه می‌کند که توانایی کارگران را نشان می‌دهد و زبان مشترکی را از «یک چیز خوب چگونه به نظر می‌رسد» ایجاد می‌کند. این چارچوب توسط ابزارها و راهنماهای برای کمک به ارائه دهندگان، کارگران و شرکت کنندگان در پلانگذاری و مدیریت قوای کار، استخدام و مشاغل در این بخش حمایت می‌شود.

چی چیزی را انتظار داشته باشید:

چارچوب قابلیت قوای کار شما را از طریق مهارت‌ها و دانشی که کارگران در همه سطوح باید برای حمایت از شرکت کنندگان NDIS داشته باشند، آشنا می‌کند.

سطح کاری را که می‌خواهید راجع به آن بدانید و هرگونه حمایت تخصصی یا خاص را خودتان انتخاب می‌کنید، منحنی مثال جوابگو بودن به فرهنگ، اجرای مدیریت وقت صرف غذا، یا هماهنگی حمایت. برای مشاهده قابلیت‌های اصلی، از بین سه نوع گسترده از قابلیت‌های کارگر (عمومی، پیشرفته، فرعی)، یا رهبر ارشد یا مدیریت خط مقدم انتخاب کنید. شاخص‌های رفتاری را در یک لیست-انتخابی برای هر قابلیت و دانش ضروری برای قابلیت‌های ترکیبی پیدا خواهید کرد.

قابلیت نمونه - از حقوق من دفاع کنید

نمونه ای از شاخص‌های رفتاری:

- قبل از اینکه وارد فضای شخصی من شوید یا مرا لمس کنید از من اجازه بگیرید. به جواب من احترام بگذارید و به یاد داشته باشید که وقتی در خانه یا فضای اجتماعی من قرار دارید، شما یک مهمان هستید.
- به حق حریم خصوصی من احترام بگذارید. قبل از جمع‌آوری، استفاده یا افشای معلومات درباره من، از من اجازه بگیرید.

چارچوب در عمل:

شرکت کننده: وینی (Vinay) از کارگش ایمی (Amy) راضی است و احساس می‌کند که آنها به خوبی با هم ارتباط برقرار می‌کنند، اگرچند، او احساس می‌کند در بعضی زمینه‌ها به حریم خصوصی اش احترام گذاشته نمی‌شود. او می‌خواهد بفهمد که چگونه می‌تواند این اظهارنظر را به امی و بعضی از کلماتی که ممکن است برای استفاده بهتر باشد ارائه دهد. وینی از **چارچوب قابلیت قوای کار** استفاده می‌کند تا به توانایی‌هایی که کارگش باید از خود نشان دهد نگاه کند. او هدف «رابطه ما» و «حقوق من» را می‌یابد و می‌خواند «قبل از اینکه وارد فضای شخصی من شوید یا به من دست بزنید، از من اجازه بگیرید؛ به جواب من احترام بگذارید و به یاد داشته باشید که وقتی در خانه یا فضای اجتماعی من قرار دارید، یک مهمان هستید.»

وینی تصمیم می‌گیرد با ارائه دهنده خود صحبت کند و چارچوب را به اشتراک بگذارد تا مشخص کند که می‌خواهد ایمی یا هر کارگر دیگری قبل از ورود به اتاق یا حمام او از او اجازه بگیرد. وینی می‌گوید که از نحوه برقراری ارتباط ایمی با خودش بسیار راضی است و او در تمام زمینه‌های دیگر کار خیلی خوب انجام می‌دهد، او فقط باید به یاد داشته باشد که حریم خصوصی اش مهم است.

ارائه دهنده: Local Supports Inc. مشتاق است تا توانایی‌های کارگران خود را ارتقا دهد و اطمینان حاصل کند که کارگران آنها آنچه از آنها انتظار می‌رود را درک می‌کنند. آنها با کارمندان راجع به توانایی‌های انواع مختلف کار صحبت می‌کنند: حمایت عمومی، حمایت پیشرفته، فرعی، نظارت و مدیریت خط مقدم، مدیریت ارشد و رهبری. آنها با هر گروه راجع به چگونگی تطبیق قابلیت‌ها در کارشان صحبت می‌کنند و بر اهمیت بعضی از قابلیت‌های اضافی، مانند مراعات نمودن هویت فرهنگی به‌عنوان حوزه‌ای که مشتاق بهبود هستند، تأکید می‌کنند. سرپرستان هنگام صحبت با کارگران مورد حمایت شان راجع به نقش کاری شان و بحث راجع به حمایتی که برای دستیابی به آن نیاز دارند، از قابلیت‌ها برای حمایت از آنها استفاده می‌کنند.

حمایت‌های محلی همچنین از **سازنده شرح لایحه وظایف و راهنمای استخدام و انتخاب** برای بهبود همسویی بین کارگرانی که استخدام می‌کنند و ارزش‌ها و اهداف سازمان استفاده می‌کنند. این باعث بهبود کیفیت و ثبات حمایت‌های که ارائه می‌کنند و کاهش گردش قوای کار است.

معلومات کلیدی:

این چارچوب:

- از دیدگاه شرکت کننده NDIS نوشته شده است.
- کُد رفتار و استندردهای عملکرد NDIS را به رفتارها و قابلیت‌های قابل مشاهده برای کارگران در همه سطوح تفسیر می‌کند.
- نگرش‌ها، مهارت‌ها و دانش (قابلیت‌های) مورد انتظار از تمام کارگران را با تمرکز قوی بر روابط و تعاملات کارگر و مشارکت کننده توصیف می‌کند.
- هنگام حمایت از ارزش‌های مبتنی بر حقوق NDIS برای ایجاد تغییر فرهنگ مثبت، «یک چیز خوب چگونه به نظر می‌رسد» را توضیح می‌دهد.



- مربوط به همه کارگرانی است که خدمات و حمایت های تامین شده توسط NDIS را به شرکت کنندگان ارائه می کنند:
 - کارهای حمایت شخصی روزمره (مانند کمک در انجام کارهای روزمره یا مراقبت شخصی)،
 - حمایت های تخصصی، حمایت های ظرفیت سازی (مانند حمایت های صحتی و درمانی)،
 - رهبران و مدیران، و
 - خدمات جانبی (مانند نگهداری، نظافت یا پذیرش).
- برای هر کسی که نیاز به درک، هدایت یا مشارکت در قوای کار NDIS دارد طراحی شده است.

دسترسى و استفاده از این چارچوب

چارچوب قابلیت قوای کار به صورت آنلاین و به صورت PDF قابل دانلود در دسترس است.

[چارچوب | قابلیت قوای کار \(ndiscommission.gov.au\)](https://www.ndis.gov.au/working/working-capability)

برای معلومات بیشتر راجع به چارچوب قابلیت قوای کار یا اجرای آن، به این وبسایت مراجعه کنید:

<https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au>

تماس پروژه: contactcentre@ndiscommission.gov.au یا 1800 035 554.

